Załącznik Nr 2 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA REALIZACJĘ ZADANIA „ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH ORAZ SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI NA TERENIE MIASTA ORZESZE NA ROK 2020”

**I. ZAKRES USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

Zakres usług uzależniony jest od stanu zdrowia podopiecznego oraz jego sytuacji rodzinnej.

1. Dokonywanie zakupów:

a) artykułów spożywczych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,

b) leków na recepty.

2. Dokonywanie opłat (np. za utrzymanie mieszkania, ubezpieczenie i inne niezbędne).

3. Rozliczanie się z podopiecznymi z wydanych pieniędzy – prowadzenie zeszytu wydatków.

4. Przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety w tym jednego posiłku gorącego.

5. Dostarczenie posiłku.

6. Pomoc przy spożywaniu posiłku.

7. Utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego, służącego podopiecznemu.

8. Utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych.

9. Pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży podopiecznego.

10. Dbanie o czystość bielizny pościelowej i ciężkiej odzieży podopiecznego (oddawanie do pralni).

11. Palenie w piecu, przynoszenie węgla i wody.

12. Utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez osobę korzystającą z pomocy:

1. wykonywanie porządków bieżących,
2. mycie okien (raz na trzy miesiące).

13. Organizowanie spacerów.

14. Podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań oraz pomoc w zaspakajaniu potrzeb duchowych   
i kulturalnych (dostarczania prasy, książek, czytanie, organizowanie kontaktów sąsiedzkich, zachęcanie do wykonywania robótek ręcznych), podtrzymywanie kontaktów z otoczeniem   
i rodziną.

**II. ZAKRES SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowany jest do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności.

1. 1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia w zakresie:
   1. a) dbałości o higienę osobistą i wygląd
   2. b) przygotowanie posiłków,
   3. c) utrzymywanie w czystości naczyń i innego sprzętu,
   4. d) utrzymywanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych,
   5. e) pranie bielizny osobistej,
   6. f) palenie w piecu, przynoszenie wody i węgla,
   7. g) utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowych (wykonywanie porządków bieżących oraz mycie okien),
   8. h) pomocy w sytuacjach kryzysowych, poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
   9. i) ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
   10. j) kształtowanie właściwych relacji z rodziną, osobami bliskimi i otoczeniem,
   11. k) pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, uzyskania zatrudnienia i gospodarowanie pieniędzmi.
2. 2. Pielęgnacja i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, pilnowanie terminów wizyt,   
   w wykupywaniu i zamawianiu leków, i ich zażywaniu:

– zmiana opatrunków, pomoc: w użyciu innych środków medycznych, przedmiotów ortopedycznych, w utrzymywaniu higieny,

– pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia i rehabilitacji.

1. 3. Rehabilitacja fizyczna zgodnie z zaleceniami lekarskimi oraz współpraca ze specjalistami   
   w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego.
2. 4. Pomoc mieszkaniowa, np. w uzyskaniu mieszkania, wnoszeniu opłat, organizacja drobnych remontów, adaptacji, napraw.
3. 5. W wyjątkowych wypadkach zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych.

**III. ZAKRES SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI**

Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowany jest do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

* samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
* dbałość o higienę i wygląd,
* utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
* wspólne organizowanie i spędzanie wolnego czasu,
* korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu rodzinie, w tym:

* pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
* ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
* doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
* kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
* współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

* w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
* w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza w:

* w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
* w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
* w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
* w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

* nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
* pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
* zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych :

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4. Pomoc mieszkaniowa, w tym:

a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,

b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,

c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego